

Algemene voorwaarden Neuteboom Coffeeroasters BV

1. Definities en omschrijvingen:

Neuteboom:	Neuteboom Coffeeroasters BV
Wederpartij:	Koper c.q. opdrachtgever, dan wel aspirant-koper c.q. -opdrachtgever, handelend in de uitoefening van een bedrijf of beroep.
Derden:	Al dan niet aan Neuteboom of wederpartij gelieerde personen of entiteiten die geen partij zijn bij de overeenkomst of deel uitmaken van de rechtsbetrekking tussen Neuteboom en wederpartij.
Aanbieding:	Een aanbod of offerte, in welke vorm of onder welke benaming dan ook door Neuteboom gedaan.
Order:	Een order, orderbevestiging, bestelling of opdracht, in welke vorm of onder welke benaming dan ook door wederpartij geplaatst.
Overeenkomst:	Een overeenkomst tussen Neuteboom en de wederpartij. Met een overeenkomst worden onder andere koopovereenkomsten, overeenkomsten van opdracht of combinaties daarvan begrepen.
Producten:	Zaken, daaronder begrepen bestanddelen, ingrediënten, materialen en hulpstoffen, ongeacht de daaraan gegeven vorm of benaming.
Werkzaamheden:	De levering van producten en/of verlening van bijkomende diensten, waaronder montage en reparatie.

2. Toepasselijkheid

- 2.1. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen, zijn deze voorwaarden van toepassing op alle rechtsbetrekkingen tussen Neuteboom Coffeeroasters BV ("Neuteboom") en haar afnemers ("Afnemer").

3. Totstandkoming en wijziging overeenkomsten

- 3.1. Alle aanbiedingen van Neuteboom zijn vrijblijvend. Alle aanbiedingen zijn voorts herroepelijk, ongeacht of deze een termijn voor aanvaarding inhouden.
- 3.2. Tenzij orders van Afnemer schriftelijk door Neuteboom worden bevestigd dan wel Neuteboom met uitvoering begint, binden zij Neuteboom niet.

4. Prijs

- 4.1. Indien en voor zover de prijzen gebaseerd zijn op prijslijsten van Neuteboom geldt de op het moment van levering geldende prijslijst. Wijzigingen in prijslijsten worden door Neuteboom zo spoedig mogelijk aan Afnemer bekend gemaakt.
- 4.2. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen zijn alle prijzen exclusief BTW, kosten van emballage, vervoer en verzekering. Indien na het tot stand komen van de overeenkomst een wijziging optreedt in de kostprijs van de te leveren goederen, is Neuteboom gerechtigd de overeengekomen prijzen, waaronder die vermeld in prijslijsten, dienovereenkomstig aan te passen.

5. Levering

- 5.1. De levertijd gaat in op het moment van tot stand komen van de overeenkomst en geldt slechts bij benadering en nimmer als een fatale termijn. Het enkele verstrijken van de levertijd levert geen verzuim op. Neuteboom zal de levertijd zoveel mogelijk in acht nemen.
- 5.2. De verplichting tot levering kan worden opgeschort zolang Afnemer nog aan enige verplichting jegens Neuteboom moet voldoen. De levertijd wordt voorts verlengd met de tijd dat de uitvoering van de overeenkomst door Overmacht (artikel 13) wordt vertraagd of bemoeilijkt.

- 5.3. Overschrijding van de levertijd levert Afnemer geen recht op (schade)vergoeding op noch het recht de overeenkomst door derden te laten uitvoeren.
- 5.4. Deelleveringen zijn toegestaan. Afnemer is gehouden tot volledige afname van de te leveren goederen op het moment waarop Neuteboom deze goederen aanbiedt. Wanneer Afnemer de goederen niet, niet tijdig en/of niet behoorlijk afneemt, zal Afnemer zonder nadere ingebrekestelling in verzuim zijn en is Neuteboom in ieder geval gerechtigd de overeengekomen prijs te factureren. Voorts is Neuteboom bevoegd de goederen voor rekening en risico van Afnemer op te slaan. Alle hieruit voortvloeiende kosten zijn voor rekening van Afnemer.
- 5.5. Indien zich een situatie als bedoeld in artikel 5.4. voordoet en Afnemer, ondanks een door Neuteboom gestelde redelijke termijn na het aanbieden van de goederen, nog steeds niet, niet tijdig en/of niet behoorlijk afneemt, zal Neuteboom van al haar verplichtingen zijn bevrijd en is zij bevoegd tot verkoop van deze goederen aan derden. Extra kosten die Neuteboom hierdoor moet maken komen voor rekening van Afnemer, onverminderd de overige rechten van Neuteboom.
- 5.6. Tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen, zijn leveringen “af fabriek” (“Ex Works”), conform het bepaalde in de laatste versie van de Incoterms. Indien partijen een afwijkende leveringswijze zijn overeengekomen, geldt deze afwijkende leveringswijze slechts ten aanzien van deze individuele overeenkomst, en niet voor enige daarop volgende overeenkomst tussen partijen.

6. Risico- en eigendomsovergang

- 6.1. Het risico van de goederen gaat over op Afnemer op het moment van levering.
- 6.2. Het eigendom van de goederen gaat eerst op Afnemer over na volledige voldoening van al hetgeen Neuteboom als tegenprestatie van door Neuteboom aan Afnemer krachtens overeenkomst geleverde of te leveren goederen inclusief rente en kosten, alsmede wegens tekortschieten in de nakoming van enige overeenkomst met Neuteboom, van Afnemer te vorderen heeft.
- 6.3. Afnemer is gehouden de goederen waarop een eigendomsvoorbehoud ten behoeve van Neuteboom rust identificeerbaar te houden en/of te maken en deze van elkaar en van de overige zich bij Afnemer bevindende goederen af te zonderen.
- 6.4. Indien en zolang de eigendom van de geleverde goederen niet op Afnemer is overgegaan, is het Afnemer niet toegestaan deze goederen te vervreemden, anders dan in de normale uitoefening van zijn bedrijf, dan wel enig beperkt zakelijk recht daarop te vestigen. Afnemer heeft een zorgplicht met betrekking tot de onder het eigendomsvoorbehoud vallende goederen en dient deze voor zijn rekening te verzekeren en verzekerd te houden tegen alle in de branche gebruikelijke risico's.

7. Transport en emballage

- 7.1. Indien in afwijking van artikel 5.6 van deze voorwaarden is overeengekomen dat Neuteboom zal zorgdragen voor het transport van de goederen, wordt, indien daarvoor geen nadere aanwijzing door Afnemer aan Neuteboom is verstrekt, de wijze van transport, verzending, verpakking e.d. door Neuteboom bepaald, zonder dat Neuteboom hiervoor aansprakelijk is. De kosten van assurantie zijn te allen tijde voor rekening van Afnemer.
- 7.2. Pallets, containers en andere hulpmiddelen (“Emballage”) bij het transport die niet bestemd zijn voor eenmalig gebruik, blijven eigendom van Neuteboom, ook indien Afnemer daarvoor statiegeld betaalt. Afnemer is gehouden deze op eerste verzoek van Neuteboom te retourneren, waarvan de kosten voor rekening van Afnemer komen.
- 7.3. Afnemer mag de Emballage niet op enigerlei wijze aan derden ter beschikking stellen of voor andere doeleinden gebruiken dan waarvoor zij bestemd zijn, op straffe van volledige schadevergoeding.

- 7.4. Indien en voor zover Neuteboom de Emballage niet, niet volledig en/of beschadigd terugontvangt vindt geen vergoeding of creditering van statiegeld plaats. Indien en voor zover de omvang van de schade aan de Emballage het bedrag van het statiegeld overschrijdt, is Afemer gehouden het meerdere aan Neuteboom te vergoeden.
- 7.5. Afemer dient voor zijn rekening en risico zorg te dragen voor verzekering van aan hem ter beschikking gestelde Emballage

8. Verkoop, levering aan derden

- 8.1. Verkoop, levering of het op andere wijze door Afemer aan derden ter beschikking stellen van door Neuteboom aan Afemer geleverde goederen dient te geschieden in de originele van Neuteboom afkomstige en onbeschadigde samenstelling en verpakking van de goederen per eenheid, zonder dat Afemer aan de samenstelling en/of de verpakking iets heeft gewijzigd of heeft doen wijzigen.
- 8.2. Indien de samenstelling en/of de verpakking van de goederen na levering door Neuteboom aan Afemer een wijziging of beschadiging ondergaat, door welke oorzaak dan ook, is Afemer gehouden hiervan onmiddellijk melding te doen aan Neuteboom, op straffe van volledige schadevergoeding. Daarnaast is Afemer gehouden om, indien Neuteboom zulks binnen zeven dagen na melding te kennen geeft, deze goederen aan Neuteboom terug te verkopen en te leveren, eveneens op straffe van volledige schadevergoeding. Neuteboom zal voor retour gezonden goederen een redelijke vergoeding overeenkomstig de marktwaaarde van die goederen in gewijzigde en/of beschadigde staat betalen, tenzij Afemer reeds op andere wijze wordt tegemoet gekomen. In geen geval zal Neuteboom gehouden zijn tot een verdergaande (schade)vergoeding.
- 8.3. Afemer is gehouden het in dit artikel bepaalde bij wijze van kettingbeding eveneens op te leggen aan zijn afnemers. Indien en voor zover Afemer dit artikel niet bij wijze van kettingbeding aan zijn afnemers oplegt, dan wel deze afnemers het aldus aan hen opgelegde kettingbeding niet nakomen, is Afemer aansprakelijk voor alle door Neuteboom dientengevolge geleden schade en zal Afemer Neuteboom ter zake volledig vrijwaren. Indien Neuteboom desalniettemin wordt aangesproken, heeft zij voor het volledige door haar voldane bedrag aan (schade)vergoeding, inclusief rente en kosten, recht van regres op Afemer.

9. Reclame en garantie

- 9.1. Afemer dient ten aanzien van uiterlijk waarneembare gebreken aan de goederen en tekorten daarin schriftelijk te reclameren uiterlijk binnen 3 (drie) dagen na levering, bij gebreke waarvan elke aanspraak van Afemer jegens Neuteboom ter zake vervalst.
- 9.2. Reclame ten aanzien van overige gebreken dient, op straffe van verval van iedere aanspraak van Afemer jegens Neuteboom ter zake, plaats te hebben binnen 3 (drie) dagen nadat deze zijn ontdekt dan wel redelijkerwijs hadden kunnen worden ontdekt, doch uiterlijk binnen 1 (één) maand na levering, behoudens indien en voor zover de goederen een houdbaarheidstermijn hebben en het gebrek inhoudt dat de goederen korter houdbaar zijn dan is aangegeven, in welk geval reclame tot het verstrijken van de houdbaarheidstermijn mogelijk is.
- 9.3. Indien Afemer handelt in strijd met artikel 8 van deze voorwaarden, vervalst zijn recht om te reclameren, alsmede vervalst iedere door Neuteboom verstrekte garantie.
- 9.4. Goederen waarover naar het oordeel van Neuteboom terecht gereclameerd is, dienen op eerste verzoek van Neuteboom aan haar te worden geretourneerd.
- 9.5. Indien naar het oordeel van Neuteboom terecht is gereclameerd, zal Neuteboom naar eigen keuze het goed vervangen, het ontbrekende naleveren of een korting op de prijs verlenen. Door voldoening aan één van de genoemde prestaties zal Neuteboom terzake haar garantieverplichting volledig zijn gekweten en tot geen enkele verdere (schade)vergoeding gehouden zijn. Vervangen goederen worden eigendom van Neuteboom.

10. Aansprakelijkheid

- 10.1. Neuteboom is slechts aansprakelijk voor directe schade als gevolg van -door Afnemer aan te tonen- opzet of bewuste roekeloosheid van Neuteboom en/of van haar tot de directie of bedrijfsleiding behorende, leidinggevende ondergeschikten bij de uitvoering van de verplichtingen voortvloeiend uit de tussen Neuteboom en Afnemer gesloten overeenkomst.
- 10.2. Aansprakelijkheid voor indirecte schade, van welke aard dan ook waaronder mede begrepen gevolgschade, zoals bedrijfsschade is steeds uitgesloten evenals aansprakelijkheid voor immateriële schade.
- 10.3. De aansprakelijkheid van Neuteboom is per aanspraak, waarbij aanspraken voortvloeiend uit een reeks van met elkaar samenhangende voorvallen als gevolg van dezelfde oorzaak als één aanspraak zullen worden beschouwd, te allen tijde beperkt tot het bedrag dat door de bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering van Neuteboom in het betreffende geval wordt uitgekeerd. Keert de verzekering om welke reden dan ook niet uit, dan is de aansprakelijkheid van Neuteboom per aanspraak, waarbij aanspraken voortvloeiend uit een reeks van met elkaar samenhangende voorvallen als gevolg van dezelfde oorzaak als één aanspraak zullen worden beschouwd, beperkt tot het bedrag van de nettoprijs van dat deel van de overeenkomst waarop de aansprakelijkstelling betrekking heeft, met een absoluut maximum van € 25.000,-- (zegge: vijftienduizend Euro).
- 10.4. Afnemer dient Neuteboom schadeloos te stellen voor en te vrijwaren tegen alle aanspraken van derden, uit welke hoofde dan ook, terzake vergoeding van schade, kosten, rente en/of verliezen die voortvloeien uit door Neuteboom geleverde goederen. Indien Neuteboom desondanks aansprakelijk mocht worden gehouden is het bepaalde in de vorige artikellieden onverminderd van toepassing. Neuteboom heeft alsdan voor het gehele door haar voldane bedrag terzake schadevergoeding en kosten recht van regres op Afnemer.
- 10.5. Alle verweermiddelen die Neuteboom aan de met Afnemer ontstane rechtsbetrekking ter afwering van haar aansprakelijkheid kan ontlenen, gelden ook ten gunste van alle (rechts)personen van wie Neuteboom zich bedient bij de uitvoering van de overeenkomst.

11. Overige verplichtingen van Afnemer en vrijwaring

- 11.1. Niet-nakoming door Afnemer van de overeenkomst met Neuteboom of een of meer van de bepalingen van deze voorwaarden dan wel niet naleving van andere instructies of voorschriften van Neuteboom, verplicht Afnemer tot vergoeding van alle daardoor aan Neuteboom toegebrachte schade, waaronder begrepen schade door aantasting van de naam en reputatie van Neuteboom. Afnemer vrijwaart Neuteboom tegen alle aanspraken van derden op vergoeding van enige door deze derden in een dergelijk geval geleden schade. Indien Neuteboom desalniettemin wordt aangesproken, heeft zij voor het volledige door haar voldane bedrag aan (schade)vergoeding, inclusief rente en kosten, recht van regres op Afnemer.
- 11.2. Neuteboom kan Afnemer verplichten goederen die zij in het verkeer heeft gebracht en waaraan een gebrek kleeft dan wel waaraan een gebrek zich dreigt te openbaren, binnen een door Neuteboom te bepalen redelijke termijn uit de markt te nemen (recall-actie). Alle kosten hiervan en daaruit voortvloeiende schade komen voor rekening van Afnemer, tenzij deze op grond van het bepaalde in de artikelen 9 en 10 voor rekening van Neuteboom komen.
- 11.3. Indien Afnemer, al dan niet met medeweten van Neuteboom, de door Neuteboom geleverde goederen (opnieuw) verpakt en/of op andere wijze de verpakking van die goederen beïnvloedt, dan staat Afnemer, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, jegens Neuteboom in voor de kwaliteit en geschiktheid van die verpakking en zal Afnemer Neuteboom in dat verband vrijwaren tegen alle aanspraken van derden. Indien Neuteboom desalniettemin wordt aangesproken, heeft zij voor het volledige door haar voldane bedrag

aan (schade)vergoeding, inclusief rente en kosten, recht van regres op Afnemer. Artikel 8.3 is van overeenkomstige toepassing.

12. Betaling en zekerheid

- 12.1. Neuteboom is te allen tijde gerechtigd vooruitbetaling of contante betaling van de te leveren goederen te vorderen en/of zekerheidstelling voor de betaling daarvan te verlangen. Afnemer is verplicht daaraan te voldoen.
- 12.2. Betaling dient te geschieden op het schriftelijk overeengekomen tijdstip of, indien geen tijdstip is overeengekomen, binnen 14 (veertien) dagen na factuurdatum.
- 12.3. Alle buitengerechtelijke kosten verband houdend met de inning van enige vordering op Afnemer komen voor rekening van Afnemer. De buitengerechtelijke kosten bedragen tenminste 15% van het te vorderen bedrag, met een minimum van 750 euro.
- 12.4. Indien en voor zover door Neuteboom aan Afnemer bonussen worden toegekend, betreffen deze bonussen telkens een jaarafname. Bonussen worden uitsluitend en bindend door Neuteboom vastgesteld, in de vorm van een creditfactuur. Betaling van bonussen vindt nimmer contant plaats, maar uitsluitend door middel van verrekening, welke verrekeningsbevoegdheid alleen aan Neuteboom toekomt. Verrekening vindt plaats met schulden van Afnemer die betrekking hebben op het jaar volgend op het jaar waarop de bonussen betrekking hebben. Betaling van de bonussen vindt pas plaats indien en zodra alle schulden van Afnemer die betrekking hebben op hetzelfde jaar waarop de bonussen betrekking hebben, volledig zijn voldaan.
- 12.5. Elke betaling strekt allereerst in mindering op eventueel verschuldigde kosten, rente en vervolgens op de oudste nog openstaande factuur, ongeacht of bij de betaling, al dan niet uitdrukkelijk, anders is vermeld.
- 12.6. Het is Afnemer niet toegestaan enige al dan niet betwiste schuld aan Neuteboom te verrekenen met enige al dan niet betwiste schuld van Neuteboom aan Afnemer. Voorts is Afnemer niet gerechtigd om de betaling van enige schuld aan Neuteboom op te schorten danwel eigen beslag te leggen.

13. Overmacht

- 13.1. Ingeval Neuteboom door Overmacht verhinderd wordt de overeenkomst uit te voeren, danwel uitvoering door Overmacht kostbaarder wordt gemaakt, heeft Neuteboom het recht de overeenkomst voor de duur van de overmachttoestand op te schorten, dan wel geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder dat Neuteboom tot enige (schade)vergoeding is gehouden.
- 13.2. Onder Overmacht wordt verstaan elke omstandigheid, zowel voorzien als onvoorzien, ten gevolge waarvan de nakoming van de overeenkomst redelijkerwijs door Afnemer niet meer kan worden verlangd. Onder een dergelijke omstandigheid worden in ieder geval begrepen staking en uitsluiting, bovenmatig ziekteverzuim van personeel en ingeschakelde derden, ongevallen, storingen in de productie, communicatie- en transportmoeilijkheden, quarantaine beperkingen, brand en andere bedrijfsstoornissen, in-, uit- en doorvoerverboden, geen c.q. niet-tijdige of gebrekkige aanlevering door toeleveranciers van Neuteboom en overige buiten de controle van Neuteboom liggende gebeurtenissen, zoals overstroming, storm en andere buitengewone weersomstandigheden, natuur- en/of kernramp, oorlog en/of oorlogsdreiging, maar ook veranderende wetgeving c.q. overheidsmaatregelen. Daarnaast zal Neuteboom zich steeds op overmacht kunnen beroepen indien sprake is van ongeschiktheid van zaken en/of personen waarvan/van wie zij zich bij de uitvoering van de overeenkomst bedient.
- 13.3. Indien de Overmacht aan de zijde van Neuteboom langer duurt dan 30 (dertig) dagen is Afnemer gerechtigd de overeenkomst voor het niet uitgevoerde deel te ontbinden, zonder dat Neuteboom tot enige (schade)vergoeding gehouden is.

14. Ontbinding

- 14.1. Indien en zodra Afnemer één of meer van zijn verplichtingen niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt, zijn faillissement, surseance van betaling aanvraagt of een daartoe strekkend verzoekschrift wordt ingediend, verzoekt om toepassing van de WSNP, overgaat tot liquidatie van zijn bedrijf, ophoudt met zijn bedrijfsactiviteiten of zijn bedrijf anderszins komt stil te liggen, een onderhands akkoord aanbiedt of anderszins blijkt geeft insolvabel te zijn, de zeggenschap over zijn onderneming overdraagt of deze aan een derde wordt overgedragen, zijn rechten uit de overeenkomst aan een derde overdraagt, beslag op (een deel van) diens activa wordt gelegd en in geval van een situatie waarin Neuteboom goede redenen heeft eraan te twijfelen of Afnemer zijn verplichtingen jegens Neuteboom wel zal nakomen, is Neuteboom gerechtigd zonder rechterlijke tussenkomst de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden en het mogelijk geleverde en nog niet geheel betaalde als haar eigendom terug te vorderen, onder verrekening van het eventueel reeds betaalde, onverminderd haar recht op vergoeding van kosten, rente en schade. Indien zich één van de in de vorige volzin genoemde situaties voordoet, zijn alle bedragen die Neuteboom van Afnemer te vorderen heeft, terstond en in het geheel opeisbaar, zonder dat voorafgaande ingebrekestelling nodig is.
- 14.2. Neuteboom is gerechtigd de overeenkomst met de Afnemer geheel of gedeeltelijk te ontbinden, indien de overeenkomst met haar toeleverancier of opdrachtgever om welke reden dan ook wordt ontbonden of om andere redenen niet door haar of haar toeleverancier dan wel opdrachtgever wordt uitgevoerd.

15. Vervaltermijn

- 15.1. Iedere rechtsvordering tegen Neuteboom vervalt door het enkele verloop van 6 (zes) maanden na het moment van levering of, indien dit eerder is, het moment dat levering had moeten plaatsvinden.

16. Industriële en intellectuele eigendomsrechten

- 16.1. Alle industriële en intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot door Neuteboom geproduceerde en geleverde goederen blijven haar eigendom. De levering van een goed kan niet worden aangemerkt als een uitdrukkelijke of impliciete licentie tot gebruik, verveelvoudiging of vrijgeven aan derden van de intellectuele en industriële eigendom, tenzij Neuteboom daarvoor voorafgaand schriftelijk toestemming heeft gegeven.
- 16.2. Indien Afnemer vaststelt dat een derde inbreuk maakt op enig industrieel of intellectueel eigendomsrecht van Neuteboom of indien een derde enige aanspraak jegens Afnemer maakt in verband met die intellectuele en industriële eigendomsrechten, zal Afnemer Neuteboom daarvan onmiddellijk op de hoogte brengen, op straffe van volledige schadevergoeding. Afnemer zal, eveneens op straffe van volledige schadevergoeding, alle in redelijkheid te verlangen medewerking verlenen die kan leiden tot een zo spoedig mogelijke beëindiging van de inbreukmakende handeling of het geschil.

17. Geschillen en toepasselijk recht

- 17.1. Op alle met Neuteboom gesloten overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 17.2. Alle geschillen worden, tenzij dwingendrechtelijk anders voorgeschreven, beslist door de bevoegde rechter van de Rechtbank Almelo, onverminderd het recht van Neuteboom om Afnemer te dagvaarden in haar woonplaats.